

i→DIGITAL



WhatsApp Business Solution для застройщиков и компаний из сферы недвижимости



▲ i-dgtl.ru

▼ + 7 (812) 426-99-88

| info@i-dgtl.ru

| 197110, Санкт-Петербург,
ул. Лодейнопольская, д. 5 лит. А

С **WhatsApp Business Solution** вы начнете общаться с клиентами в удобном и любимом ими мессенджере в режиме реального времени. Аккаунт в стиле бренда и персонализация общения сделают отношения с покупателями теплей и крепче.

The image shows a screenshot of a website with a navigation menu and a promotional banner. The navigation menu includes links for 'О нас', 'Социальные объекты', 'Клиентам', 'Личный кабинет', 'Рус', and 'En'. On the right, there is contact information: 'Пн-Пт: с 09:00 до 20:00', 'Сб-Вс: с 10:00 до 19:00', and a phone number '8 812 421 77 9' with a 'Заказать звонок' button. Below the navigation, there are social media icons for WhatsApp, Telegram, VK, Odnoklassniki, Facebook, Instagram, and YouTube. The main banner features a night scene with a full moon, snowflakes, and a sleigh with Santa Claus flying over a modern apartment building. The text on the banner reads 'Квартиры в Приморском районе за 14 700 руб. / мес.' and 'СКИДКА НА КВАРТИРЫ'.

О нас Социальные объекты Клиентам Личный кабинет Рус En

Пн-Пт: с 09:00 до 20:00
Сб-Вс: с 10:00 до 19:00

8 812 421 77 9
Заказать звонок

Объекты Коммерция Паркинги Отделка Условия покупки Новости Контакты

WhatsApp Telegram VK Odnoklassniki Facebook Instagram YouTube

Квартиры в Приморском районе за 14 700 руб. / мес.

**СКИДКА
НА КВАРТИРЫ**

Какие
ЗАДАЧИ
СМОЖЕТ
РЕШИТЬ?



Обеспечит простой доступ потребителя к бренду



Даст возможность проконсультировать клиента и превратить консультацию в продажу



Разгрузит колл-центр и поможет быстрее обрабатывать запросы пользователей



Сократит затраты на консультирование клиентов и сделает Коммуникации более эффективными

Как с этими задачами справляются каналы, которые вы используете сейчас?

Форма обратной связи

Не самый удобный и быстрый способ!

Колл-центр

65% потребителей предпочитают переписку телефонному звонку для того, чтобы узнать о продукте или даже назначить встречу.



В среднем, работа колл-центра от 7-14 руб. за 1 минуту, а средний диалог длится 5-10 минут. Соответственно, 1 звонок – 35 руб.

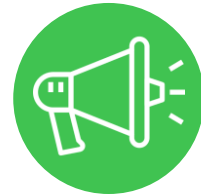
Чат на сайте

Если человек уходит с сайта, его данные нигде не фиксируются.

Используйте WhatsApp для



Первичной консультации клиента, который обратился к вам через сайт или другой ресурс



Приземления лидов из рекламных кампаний



Напоминаний о встречах, согласования времени звонка и других важных событиях



Отправки документов, картинок, видео и геолокаций

Кейс 1

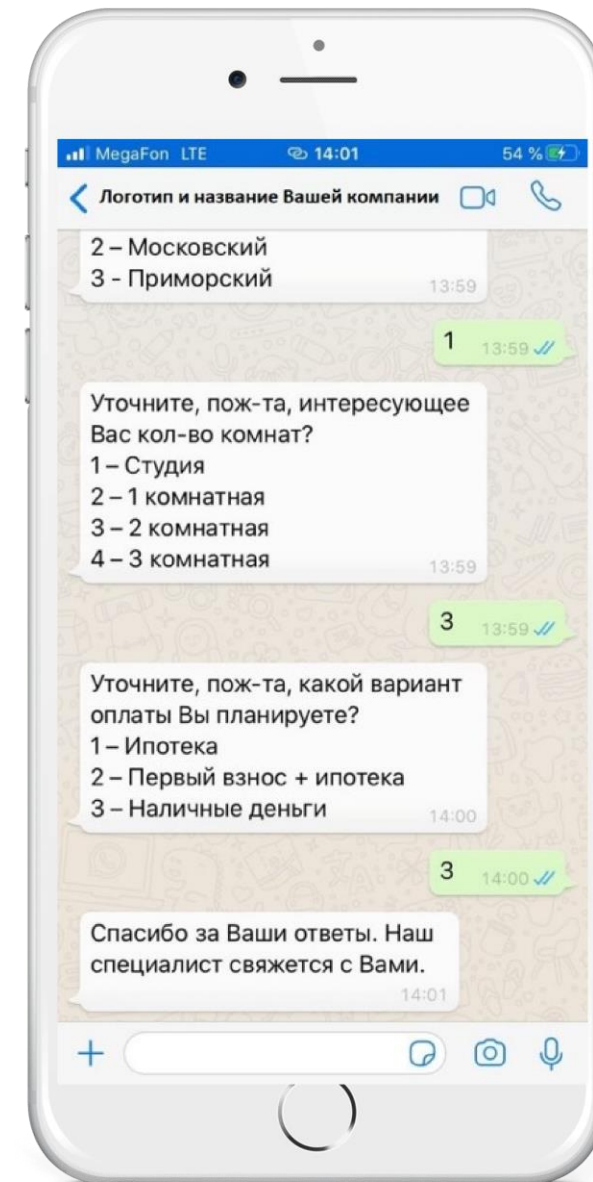
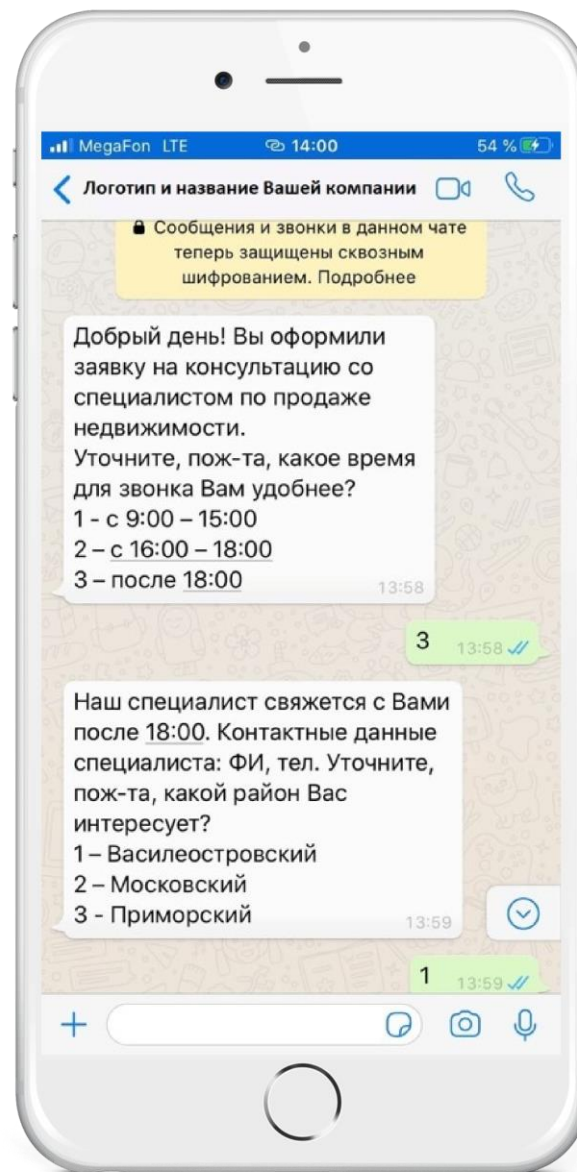
Связь с клиентом по оставленной заявке

Какие задачи РЕШАЕМ:

- Справляем с проблемой недозвонов
- Оформляем заявку на консультацию
- Собираем информацию



Для общения с клиентом будет использована платформа для интерактивных коммуникаций или чат-бот – он соберет нужную информацию и отправит её консультанту.



Кейс 2

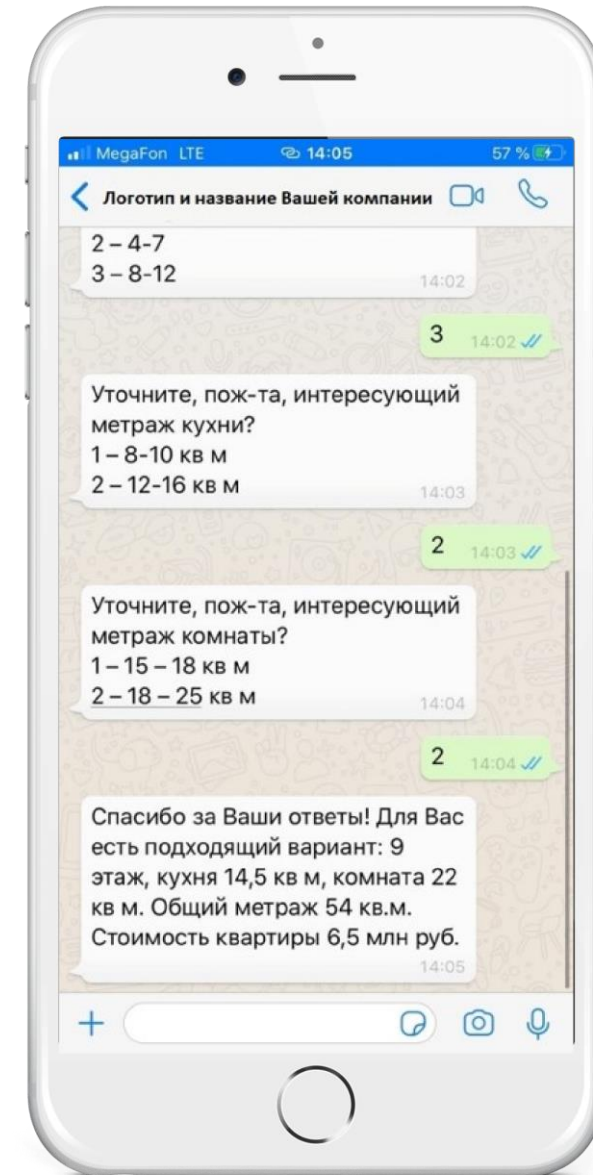
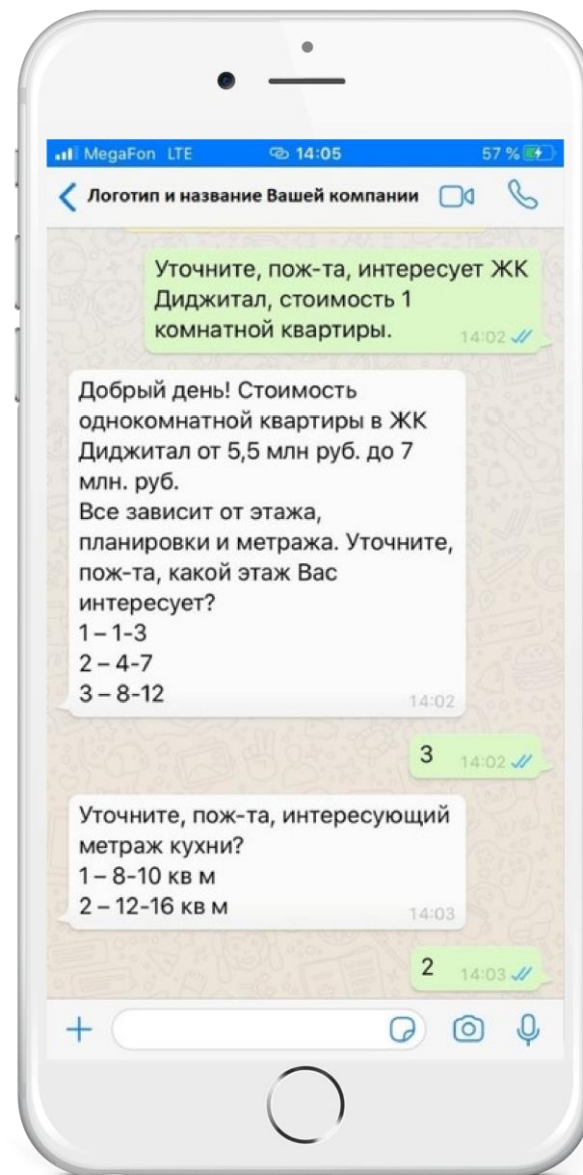
Входящее сообщение от пользователя

Какие задачи РЕШАЕМ:

- Оперативная поддержка клиентов
- Отправка медиафайлов, ссылок на товары или услуги на сайте
- Подбор объекта или квартиры по заданным параметрам



Чат-бот сможет сократить время ожидания ответа, предоставит клиенту нужную информацию и договорится о времени встречи или звонка.



Посчитаем арифметику

1 диалог в WhatsApp - 4,5 руб. вместо 1 диалога с оператором колл-центра - 35 руб.

Колл-центр

WhatsApp:

В среднем, в день, один оператор осуществляет до 40 диалогов.

В день: 40 диалогов * 35 руб. = 1400 руб.

В месяц: 1400 руб. * 30 дней = 42 000 руб.

В год: 42 000 руб. * 365 дней = 15 330 000 руб.

В день: 40 диалогов * 4,5 руб. = 180 руб.

В месяц: 180 руб. * 30 дней = 5 400 руб.

В год: 5 400 руб. * 365 дней = 1 971 000 руб.



Потенциальная оптимизация бюджета до **13 359 000 руб. в год**

Как работает коммуникация в WhatsApp Business Solution

- Вы отправляете сообщение клиенту по шаблону, который заранее согласован и утвержден. Тарифицируется только первое сообщение.
- После ответа пользователя у вас есть 24 часа на диалог: любые сообщения, медиафайлы, информация о промо-акциях для вас бесплатны.
- Если пользователь первым связался с вами через официальный канал в WhatsApp, **все сообщения** – входящие и исходящие – **для вас бесплатны!**

Функционал

Детальная статистика по сообщениям, статусы «отправлено», «доставлено» и «прочитано»

Отправка любых медиафайлов: фото, видео, аудиосообщения и документы

Чат-боты для экономии ресурсов менеджеров и колл-центра

Интеграция с CRM для более удобной работы, персонализации общения и сквозной аналитики

Возможность включения WhatsApp канала в каскадную схему взаимодействия вместе с Viber и SMS

Варианты реализации

Для реализации решения вы использовать платформы 2Way, Aimylogic или настроить интеграцию по API. Мы также готовы провести интеграцию с решением для коммуникаций, с которым вы уже работаете.

Функционал	2Way	Aimylogic	ComEx API
Отправка исходящих рассылок	+		+
Обработка входящего трафика	+	+	+
Расширенный контент: картинки, видео, документы, ссылки	+	ссылки и картинки	+
Персонализация сообщений	+	+	+
Отправка сообщений по событиям	+		+
Массовая отправка рассылок	+		+
Личный кабинет	+	+	
Интеграция с внутренними системами компании	+	+	+
Подключение чат-ботов для разных сценариев общения и продаж		+	

Как Внедрить продукт в вашу эко- систему

- ✓ Отправить welcome сообщение по клиентской базе через WhatsApp
- ✓ Рассказать о запуске канала и его возможностях в соцсетях
- ✓ Отправить e-mail рассылку по клиентам
- ✓ Добавить виджет WhatsApp на страницу оформления заказов и уведомить пользователей о том, что они могут задавать вопросы в канале
- ✓ Разместить информацию на сайте с QR кодами

Как начать пользоваться

1	Зарегистрировать аккаунт	Заполняете анкету и прописываете возможные сценарии взаимодействия с клиентами через WhatsApp. Мы консультируем вас по заполнению анкеты и подготовки кейсов и передаем информацию в WhatsApp.	до 14 дней
2	Оформить свой канал	Вы передаете нам: <ul style="list-style-type: none">• логотип;• элементы фирменного стиля для фоновой заставки;• текстовое описание, которое включает адрес, время работы и краткую информацию о бизнесе.	2 дня
3	Подготовить и согласовать шаблоны сообщений	С нашей помощью создаете шаблоны сервисных иницирующих сообщений, мы передаем их для утверждения.	до 14 дней
4	Запустить первую рассылку	Получаете доступ в личный кабинет сервиса 2way или проводите интеграцию CRM или других бэкэнд систем по специальному API и начинаете общаться с клиентами!	от 1 до 14 дней

Протестируйте кейсы в официальном аккаунте i-Digital в WhatsApp

- Перейдите по [ссылке на аккаунт](#). Диалог откроется на телефоне или в WhatsApp web
- Создайте контакт i-Digital в телефоне по номеру +78124269988 и начните общаться в WhatsApp
- Используйте QR код, чтобы перейти в аккаунт





www.i-dgtl.ru

i-Digital создаёт качественные сервисы, с помощью которых бренды выстраивают коммуникации и общаются со своими потребителями через мобильные каналы.



Работаем на рынке мобильных коммуникаций с 2006 года и входим в Топ 5 ведущих SMS агрегаторов России.



Делаем доступным взаимодействие через все мобильные каналы: от SMS до PUSH уведомлений и чатов в мессенджерах.



Сотрудничаем с банками из ТОП 30, страховыми компаниями, крупным ритейлом и еще с 1000+ клиентами из разных сфер и отраслей бизнеса.

Остались вопросы?



i-dgtl.ru



+7 (812) 426-99-88



info@i-dgtl.ru

i→DIGITAL