

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы – Общество с ограниченной ответственностью “АйДиджитал” (ОГРН 1137847488195), компания, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и расположенная по адресу: улица Лодейнопольская, дом 5, литера А, Санкт-Петербург, 197110, Россия («Общество», «Мы», «Нас» или «Наши»).

Мы разработали настоящую политику конфиденциальности (далее – “Политика”), чтобы предоставить Вам полную необходимую информацию в отношении Ваших персональных данных, которые мы собираем через веб-сайт <http://i-dgtl.ru> (далее – “Сайт”). Используя Сайт или получая доступ к Сайту, Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с настоящей Политикой. Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно все разделы, в частности, раздел, в котором подробно описаны Ваши права в отношении персональных данных, которые мы собираем о Вас. Если Вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, не используйте Сайт.

Цель настоящей Политики – объяснить, какие персональные данные мы используем, как именно мы их используем и какие права у Вас есть в отношении Ваших персональных данных.

## ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные, которые мы обрабатываем, получены законным путем и на законных основаниях. Мы обрабатываем Ваши персональные данные только в том случае, если обработка необходима для выполнения договорных обязательств между Вами и Обществом, включая обеспечение работы Сайта и сервисов Общества, если обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств и когда это предусмотрено применимым правом для обеспечения законных интересов Общества, но только в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы и фундаментальные права и свободы.

Ниже приведён исчерпывающий список целей, для которых Мы можем использовать персональные данные:

- обмен информацией о наших продуктах и услугах;
- создание учетной записи;
- оказание услуг;
- анализ использования наших продуктов и услуг;
- техническая поддержка клиентов;
- предотвращение и предупреждение мошеннической или незаконной деятельности;
- улучшение Сайта;
- обеспечение безопасности вашей учетной записи и Сайта.

Если Вы находитесь в Европейской экономической Зоне (“ЕЭЗ”), то, в таком случае, правовое основание для сбора и обработки персональных данных будет зависеть от конкретных персональных данных и конкретного контекста, в котором мы их собираем и/или обрабатываем.

Однако, как правило, мы собираем персональные данные только в том случае, если у нас есть Ваше согласие, когда нам нужны персональные данные для исполнения договорных обязательств с Вами или если обработка соответствует нашим законным интересам и не нарушает Ваши права в отношении персональных данных.

Если у вас есть вопросы или вам нужна дополнительная информация относительно правовых основ, на которых мы собираем и используем Ваши персональные данные, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе “Как связаться с нами” ниже.

## КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Персональные данные, которые мы собираем, зависят от соответствующего от конкретного сервиса и конкретных услуг, которые мы Вам оказываем. Мы не собираем большего объема персональных данных, чем это необходимо для целей.

Персональные данные, которые мы собираем, делятся на три вида:

- Данные учетной записи клиента (или данные потенциального клиента) – ваши персональные данные как владельца учетной записи от имени вашей компании;
- Данные конечного пользователя – персональные данные конечных получателей услуг связи, которыми Вы, как клиент, пользуетесь.
- Данные посетителей Сайта – это информация о посетителях нашего Сайта, например, доменное имя, имя хоста, с которого Вы получаете доступ к сети Интернет, IP-адрес, тип браузера и операционной системы. Эта информация может быть агрегирована для отслеживания таких вещей, как количество посещений, среднее время, проведенное на Сайте, количество просмотренных страниц и методы, с помощью которых наш Сайт был найден. При посещении нашего Сайта вам будет предложено принять нашу политику в отношении файлов cookie, поэтому внимательно прочтите ее.

Персональные данные могут включать:

Учетная запись клиента и информация о потенциальном клиенте:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- должность;
- IP-адрес;
- опыт использования сервисов и Сайта.

Данные для обратной связи:

- ФИО;
- геоданные;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Данные посетителей Сайта:

- IP-адреса;
- геоданные;
- посещенные страницы;
- информация о браузере и устройстве.

## ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы можем передавать Ваши персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- любой третьей стороне, которой мы переуступаем наши права или обязанности по соответствующему Договору;
- любые национальные или международные регулирующие, исполнительные, органы, центральные или местные органы власти, другие государственные органы, в случае, если мы передавать Ваши персональные данные в соответствии с применимым законодательством или нормативными актами по запросу;

- третьи лица, в случае если Вы выразили согласие на передачу ваших персональных данных;
- третьи лица, участвующие в выполнении наших обязательств по оказанию услуг (например, хостинг-провайдеры).

## ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ (ДЛЯ ГРАЖДАН ЕС)

Мы можем передавать ваши персональные данные сторонним обработчикам данных, расположенным в странах за пределами ЕЭЗ. Мы передаем Ваши персональные данные только тем третьим лицам, которые могут защитить Ваши персональные данные, например, третье лицо находится в стране, которая, по мнению ЕС, имеет надлежащий правовой базис о защите данных или в страну, которая не была признана Европейской комиссией как обеспечивающая адекватный уровень защиты персональных данных, но где у нас есть договорные обязательства с третьим лицом, которые включают в себя стандартные положения Европейской комиссии о защите данных.

## ГДЕ МЫ ХРАНИМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Для граждан из Российской Федерации: мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан из Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Для граждан из ЕС: персональные данные, которые мы собираем, могут храниться и обрабатываться для целей, изложенных в настоящей Политике, в стране, в которой мы работаем, и ваши персональные данные могут передаваться, храниться и обрабатываться получателями в различных странах, где расположены наши серверы и базы данных. В частности, некоторые из наших серверов расположены в Санкт-Петербурге, Российской Федерации. Поскольку Российская Федерация является юрисдикцией за пределами ЕЭЗ, которая была признана Европейской комиссией как "не обеспечивающая адекватный уровень защиты персональных данных", мы приняли необходимые меры, чтобы такая передача осуществлялась в соответствии с правилами защиты персональных данных ЕС. В частности, мы руководствуемся Стандартными договорными положениями, утвержденными Европейской комиссией, для обеспечения адекватного уровня защиты.

## КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы применяем различные меры для защиты сбора, передачи и хранения персональных данных, которые мы собираем. Эти меры различаются в зависимости от чувствительности персональных данных, которые мы собираем, обрабатываем и храним, а также от уровня развития технологий. Несмотря на это, ни одна мера безопасности не является идеальной на 100%.

Несмотря на вышесказанное, для защиты ваших персональных данных мы используем физические, электронные и процедурные средства защиты в соответствии с международными стандартами. Мы используем шифрование для обеспечения конфиденциальности ваших персональных данных во время передачи. Мы проверяем, проверяем и обновляем наши методы сбора, хранения и обработки информации, включая меры физической безопасности, для предотвращения несанкционированного доступа к нашим системам. Мы ограничиваем доступ к персональным данным для наших сотрудников. Любой, кто имеет такой доступ, имеет соответствующую квалификацию, подчиняется строгим договорным обязательствам в отношении конфиденциальности и может быть подвергнут дисциплинарному взысканию, если он не выполняет подобные обязательства.

## ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете следующие права в отношении Ваших персональных данных:

- право на доступ к вашим персональным данным: в любое время Вы можете спросить нас о том, какие ваши персональные данные мы храним, что мы с ними делаем, почему мы их обрабатываем, кому мы сообщили о вас и т.д. Вы также можете попросить нас предоставить Вам копию персональных данных. Чтобы запросить доступ, отправьте нам запрос на электронную почту по адресу support@i-dgtl.ru озаглавленное «Запрос на доступ к персональным данным»;
- право на изменение ваших персональных данных: Вы можете потребовать, чтобы мы обновили, заблокировали или удалили ваши персональные данные, если данные являются неполными, устаревшими, некорректными, незаконно получены или если нет необходимости их обрабатывать;
- право на удаление: в любое время Вы можете попросить нас удалить все персональные данные, которые у нас есть о вас – это ваше право быть “забытым”, как если Вы никогда не предоставляли нам персональные данные ранее. Если Вы это сделаете, у Вас больше не будет доступа к учетной записи;
- право ограничивать использование Ваших персональных данных: например, если Вы считаете, что ваши персональные данные не точны и необходимо время, чтобы изменить их, мы можем сделать приостановить в обработку Ваших персональных данных. Если Вы не запрашивали удаление, можно запросить повторную активацию Вашей учетной записи, если она была случайно или ошибочно деактивирована. Обратите внимание, что мы не можем восстановить удаленные учетные записи;
- право возражать против обработки Ваших персональных данных: в любое время Вы можете попросить нас прекратить обработку ваших персональных данных, но мы все равно можем хранить их, если для этого есть законные основания;
- право на перенос (при определенных обстоятельствах): при желании Вы можете попросить нас выгрузить (экспортировать) все имеющиеся у нас персональные данные в формате, приемлемом для передачи третьим лицам;
- право не подвергаться решению автоматизированных систем: если мы обрабатываем Ваши персональные данные в автоматическом режиме и принимаем соответствующие решение в соответствии с ним, если это имеет существенно значение, Вы можете высказать свою точку зрения и оспорить такое решение;
- право на жалобу в надзорный орган: Вы всегда можете подать жалобу о нас и о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные.

Перед обработкой любого запроса мы можем запросить у вас определенную информацию, чтобы подтвердить вашу личность. Там, где это разрешено применимым правом, мы можем отклонить необоснованные или неуместные запросы.

Мы ответим на ваши запросы в разумные сроки, в соответствии с применимым правом.

## КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем хранить информацию о том, что, по нашему мнению, нам может потребоваться для разрешения любых споров, обеспечения соблюдения наших Договорных обязательств с Вами, защиты законных прав и интересов, а также соблюдения технических и юридических требований и ограничений, связанных с безопасностью, целостностью и эксплуатацией Сайта.

В противном случае мы будем хранить информацию о вас в течение разумного срока, необходимого для оказания Вам услуг, улучшения наших продуктов, соблюдения законов и ведения бизнеса.

## ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ

Мы можем обновлять настоящую Политику время от времени. Мы сообщим вам о наиболее существенных изменениях, прежде чем такие изменения вступят в силу. Ваше дальнейшее использование Сайта означает, что Вы принимаете изменения.

## КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Если у вас есть претензия или вопрос по поводу настоящей Политики или Вы хотите сделать запрос, касающийся ваших персональных данных, отозвать свое согласие – Вы можете в любое время связаться с нами по адресу [support@i-dgtl.ru](mailto:support@i-dgtl.ru). Мы постараемся ответить вам в течение 30 календарных дней с момента получения запроса.

Вся полученная нами от вас корреспонденция (письменные или в электронной форме) классифицируется как информация с ограниченным доступом и не может быть разглашена без вашего согласия. Персональные данные и другая информация о вас не может быть использованы без вашего согласия для каких-либо целей, кроме как для ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.