## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Санкт-Петербург** | **«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «АйДиджитал»**,именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»,** в лице Генерального директора Баранова Антона Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны,

далее именуемые по отдельности **«Сторона»**, а совместно – **«Стороны»**,

заключили настоящий Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года (далее – **«ДОГОВОР»**) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, содержащиеся в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

* 1. **«АБОНЕНТЫ»** **–** лица, пользующиеся услугами Операторов на основании договора об оказании соответствующих услуг, а также лица, получающие доступ к таким услугам без заключения соответствующего договора.
	2. **«ИНТЕРНЕТ РЕСУРС»** **–** программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю и используемый для обеспечения взаимодействия с Заказчиком посредством сети Интернет с целью направления Сообщений Абоненту через Оборудование Исполнителя.
	3. «**ИСХОДЯЩИЙ ТРАФИК**» **–** общее (суммарное) количество Сообщений, принятых Исполнителем от Заказчика и обработанных Исполнителем за Отчетный Период.
	4. **«ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ»** – буквенно-символьное и/или числовое обозначение, которое присваивается Заказчику согласно условиям Договора и отображается в Сообщении Заказчика в поле «Отправитель».
	5. **«ОБОРУДОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА» –** программно-аппаратный комплекс, используемый Заказчиком, предназначенный для приема-передачи Сообщений между Заказчиком и Исполнителем.
	6. **«ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ» –** программно-аппаратный комплекс, используемый Исполнителем, предназначенный для приема-передачи Сообщений между Заказчиком, Исполнителем и Операторами.
	7. «**ОПЕРАТОРЫ» –** юридические лица, имеющие соответствующие лицензии и оказывающие Абоненту на Территории услуги в сфере связи, в том числе, но не ограничиваясь, операторы сотовой связи, интернет-провайдеры, службы электронной почты, мессенджеры и т.д. Под Операторами в рамках Договора понимаются также третьи лица, предоставляющие доступ к техническим ресурсам Операторов.Обязательства Операторов по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами и дополнительные обязательства Операторов перед Абонентами и Сторонами отражены в публичных офертах, которые размешены на официальных Интернет-сайтах Операторов, или в соответствующих договорах между Операторами упомянутыми лицами.
	8. **«ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД»** **–** период, равный 1 (одному) календарному месяцу, если иное прямо не установлено Договором. При этом первый Отчетный Период составляет период с момента заключения Договора до момента окончания первого календарного месяца, в котором оказывались Услуги, а последний Отчетный Период составляет период с момента начала последнего месяца, в котором оказывались Услуги, и до момента расторжения Договора.
	9. **«ПРАВИЛА» -** правила, устанавливаемые Исполнителем и/или Операторами в отношении технических характеристик Услуг и порядка оказания и предоставления Услуг, которые размещены на Интернет-сайте Исполнителя <https://i-dgtl.ru/> (далее – **«САЙТ»**). Иные ресурсы в сети Интернет, администрируемые Исполнителем или находящиеся под управлением Исполнителя и непосредственно связанные с деятельностью Исполнителя для целей настоящего Договора считаются неотъемлемой частью указанного Сайта Исполнителя. Правила признаются Сторонами неотъемлемой частью Договора.
	10. **«ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО»** **–** материальное право Российской Федерации, если иное не предусмотрено письменным соглашением Сторон или если иное не вытекает из императивных норм права другой страны на Территории, имеющей тесную связь с Договором, в том числе по месту нахождения Абонента.
	11. **«СООБЩЕНИЕ»** **–** информация, предназначенная для направления Абонентам или приема от Абонентов в определенном формате, по определенному протоколу. Виды Сообщений, параметры направления или приема Сообщений, в том числе, протоколы, согласовываются Сторонами в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору, а также могут быть определены в Правилах. Если формат Сообщения Заказчика не соответствует стандартам Операторов или не может быть определен как корректный Оборудованием Исполнителя, Исполнитель имеет право не оказывать Услуги в отношении такого Сообщения.
	12. **«ТЕРРИТОРИЯ»** **–** территория Российской Федерации, если Сторонами не согласовано иное.
	13. **«ТРАНЗИТ ТРАФИКА»** – услуга по передаче Сообщений Заказчика до Узла связи Оператора. В стоимость Услуги Транзит Трафика не включена стоимость услуги Оператора по доставке Сообщений Заказчика в рамках сети связи соответствующего Оператора; при этом Заказчик обязуется самостоятельно оплачивать услуги Оператора по доставке Сообщений Заказчика в рамках сети связи соответствующего Оператора на условиях и в порядке, предусмотренных соответствующими договорами, заключенными Заказчиком с вышеуказанными Операторами.
	14. **«УЗЕЛ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА»** – программно-аппаратный комплекс, реализующий функциональность приема-передачи Сообщений при оказании услуг Оператором.
	15. **«УСЛУГИ»** – услуги по передаче информации в форме Сообщений через Оборудование Исполнителя, а именно: (i) передача сформированных Заказчиком Сообщений от Оборудования Заказчика до Узла связи Оператора (с целью последующей передачи Абонентам, определенным Заказчиком); (ii) передача Сообщений Абонентов от Узла связи Оператора до Оборудования Заказчика; (iii) а также иные услуги, согласованные Сторонами в приложениях и/или дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
	16. **«ШАБЛОН»** **–** образец Сообщения, содержащий фиксированную и переменную части с учетом ограничений, установленных Операторами и техническими возможностей Оборудования Заказчика и Исполнителя. Исполнитель вправе удалить Шаблон, если по нему не было Исходящего Трафика в течение 6 (шести) месяцев.
	17. Стороны особо оговорили, что все термины и определения, значение которых не раскрыто в
	Договоре, подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в порядке и объеме, согласованном Сторонами в Договоре, приложениях и/или дополнительных соглашениях к нему, а Заказчик обязуется принимать оказанные Исполнителем Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями Договора.
	2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику на основании следующих лицензий:
* Лицензия № 173139 от «10» июня 2019 года на оказание телематических услуг связи (срок действия: до «10» июня 2022 года);
* Лицензия № 157783 от «15» августа 2017 года на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия: до «15» августа 2022 года).
	1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику при соблюдении Заказчиком Правил, которые могут быть изменены Исполнителем или Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика. Новая редакция Правил вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Заказчика в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. Продолжение Заказчиком пользования Услугами после внесения изменений в Правила означает согласие Заказчика с такими изменениями. Стороны признают Правила существенным условием Договора и его неотъемлемой частью. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями в Правилах, Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, указанном в разделе 11 Договора.
	2. Если Сторонами не установлено иное, с целью получения предоставляемых Исполнителем Услуг Заказчик при регистрации на Интернет Ресурсе указывает логин (уникальное имя): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, после чего получает пароль. При регистрации Заказчик указывает абонентский номер ответственного лица со стороны Заказчика. Указанный абонентский номер будет использоваться в последующем для отправки одноразового кода-пароля, который следует использовать при каждом входе в учетную запись. Сообщения Заказчика направляются через Интернет Ресурс после входа в учетную запись. Любое лицо, действующее через учетную запись с вышеуказанными логином, считается уполномоченным представителем Заказчика. Заказчик не вправе раскрывать логин и пароль третьим лицам. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

* 1. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг по Договору. Предоставляемая Заказчиком в рамках Договора информация, в том числе рекламная информация, по своему содержанию должна соответствовать требованиям действующего международного законодательства и Применимого Законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о связи, о защите информации, о персональных данных физических лиц, об охране результатов интеллектуальной деятельности, а также социальным, моральным, этическим нормам и принципам (не оскорблять человеческое достоинство, не пропагандировать насилие, расовую или национальную вражду и т.п.), не нарушать конституционные права граждан.

Настоящим Заказчик гарантирует, что рекламная информация не содержит сведений, делающих распространение Сообщений Заказчика недопустимой или недобросовестной рекламой, а также не содержит сведений, противоречащих законодательству о рекламе любым иным способом. В случае если информация подлежит маркировке в соответствии с требованиями действующего законодательства (в том числе Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию»), Заказчик обязан обеспечить маркировку такой информации в соответствии с требованиями Применимого Законодательства. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком указанного требования, если это повлекло за собой привлечение Исполнителя и/или третьего лица к административной ответственности и наложение компетентным органом на Исполнителя и/или третье лицо административного наказания, Заказчик обязуется возместить Исполнителю и/или третьему лицу понесенные в связи с этим убытки в полном объеме, включая компенсацию за уплаченные Исполнителем и/или третьим лицом штрафы, возможные судебные расходы.

* 1. При использовании в какой-либо форме товарных знаков, коммерческих обозначений или иных средств индивидуализации Операторов, Заказчик обязан согласовывать такие рекламные материалы с Исполнителем и с Операторами.
	2. Заказчик обязуется получить согласие Абонентов, которым направляются Сообщения Заказчика, на получение Абонентами таких Сообщений Заказчика в порядке и в форме, предусмотренной Применимым Законодательством. При этом Стороны особо согласовали, что согласие Абонента считается неполученным в случае, если Заказчик не представил достаточных, по мнению Исполнителя (для Исполнителя считается достаточным представление документа прямо отражающего согласие Абонента за его собственноручной подписью или пояснения Заказчика, в случае получения согласия в иной форме без проставления собственноручной подписи Абонента), Операторов и/или государственных органов, доказательств факта получения соответствующего согласия Абонента.
	3. Заказчик гарантирует, что в случае, если в соответствии с требованиями Применимого Законодательства деятельность Заказчика подлежит лицензированию (в том числе деятельность, в рамках которой производится обработка, отправка и прием Сообщений) или для осуществления определенных действий Заказчику требуются специальные разрешения, получение каких-либо прав от третьих лиц, либо предоставление соответствующих сведений и/или отчетов в государственные органы, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет получить соответствующие лицензии, разрешения и/или права, а также самостоятельно предоставлять в соответствующие государственные органы сведения и отчеты.
	4. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя документы, подтверждающие факт выполнения Заказчиком требований пунктов 3.3. - 3.4. Договора, а также предоставить Исполнителю надлежащим образом заверенные копии необходимых лицензий и разрешений.
	5. Заказчик самостоятельно (без какого-либо вмешательства Исполнителя) определяет содержание Сообщений Заказчика, получателей Сообщений Заказчика и время отправки Сообщений Заказчика. Заказчик несет полную ответственность перед Исполнителем, Абонентами и третьими лицами, в частности, компетентными государственными органами, за содержание Сообщений и факт их приема-передачи в рамках оказания Услуг.
	6. Стороны признают, что в случае, если Сообщение содержит рекламную информацию, Заказчик несет все предусмотренные законом обязанности рекламодателя и рекламораспространителя такого Сообщения, а привлечение Исполнителя для обеспечения технической возможности отправки Сообщений Заказчика конкретным, определяемым Заказчиком лицам, не влечет переход к Исполнителю обязанностей рекламодателя и рекламораспространителя.
	7. Заказчик обязуется не направлять Сообщения Абонентам, которые выразили нежелание получать любые виды и типы Сообщений от Заказчика.С целью исполнения настоящего пункта Договора, Заказчик обязуется формировать соответствующие стоп-листы, в том числе на основании информации, полученной от Исполнителя.
	8. Заказчик обязуется довести до сведения Абонентов информацию о способе отказаться от получения Сообщений, а также доводить до сведения Абонентов полную и достоверную информацию, предусмотренную Применимым Законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Абонентам информации.
	9. Заказчик обязуется при использовании Интернет Ресурса руководствоваться правилами, размещенными на самом Интернет Ресурсе, и указаниями Исполнителя.
	10. Заказчик обязуется не использовать права и или технические возможности, полученные в соответствии с Договором, для осуществления действий, запрещенных Применимым Законодательством (таких как проведение азартных игр, направление Абонентам информации без согласия последних на ее получение и т.д.). При направлении Сообщений Заказчика не допускается применение средств выбора и/или набора телефонных номеров Абонентов без участия человека, запрещается осуществлять направление Сообщений Заказчика на строго последовательно идущие телефонные номера Абонентов.
	11. Заказчик обязуется осуществлять расчеты с Исполнителем в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора.
	12. Заказчик обязуется назначить лицо, ответственное за оказание Услуг и взаимодействие с Заказчиком в рамках Договора.
	13. Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет, способами, исключающими несение убытков Исполнителем, в максимально короткий срок рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения Абонентов, Операторов и любых иных третьих лиц, связанные с содержанием и фактом приема-передачи Сообщений Заказчика, осуществляемым Исполнителем по заданию Заказчика, и с иными вопросами, находящимися вне компетенции Исполнителя. Заказчик обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня информировать Исполнителя о получении вышеуказанных обращений и о результатах их рассмотрения. В случае если полученное Заказчиком обращение связано с некачественным оказанием Услуг Исполнителем, Заказчик обязуется незамедлительно по получении такого обращения передать его на рассмотрение Исполнителю.
	14. Заказчик обязуется получить согласие Абонентов на обработку их персональных данных в целях исполнения Договора и разрешения претензий, возникающих из Договора (в том числе для получения информации об Именах Отправителя, в отношении которых Абонент заявил о нежелании получать с таких Имен Отправителя Сообщения), предоставить Абонентам информацию, предусмотренную Применимым Законодательством, а также пункта 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **«ЗАКОН О ПД»**), а также надлежащим образом выполнять обязательства, предусмотренные статьей 20 Закона о ПД, кроме случаев, когда предоставление такой информации не является обязанностью Сторон в соответствии с Применимым Законодательством.
	15. Заказчик: (i) гарантирует обеспечение соблюдения требований Применимого Законодательства при обработке персональных данных Абонентов в той мере, в которой обеспечение таких требований законодательства может или должно быть исполнено лицом, заключившим соглашение с обладателем персональных данных; (ii) обязуется при необходимости представлять Исполнителя в отношениях с Абонентами по вопросам, связанным с обработкой персональных данных. Стороны особо оговорили, что для целей исполнения Закона о ПД или иного закона в сфере охраны персональных данных согласно Применимому Законодательству, Заказчик выступает в качестве представителя Исполнителя в отношениях с Абонентами по вопросам использования персональных данных.
	16. Заказчик обязуется использовать только те Имена Отправителя, которые согласованы с Исполнителем в рамках Договора. Заказчик обязуется направлять почтовой службой или курьером, а также дублировать на адрес электронной почты официальное письмо на бланке организации с указанием Имен Отправителя, планируемых к использованию, до 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего месяцу планируемого начала использования соответствующих Имен Отправителя. До начала использования каждого Имени Отправителя необходимо получить согласие Исполнителя на использование соответствующего Имени Отправителя. У Исполнителя есть право отказать Заказчику в использовании Имени Отправителя без объяснения причин. Уведомление о прекращении использования Имени Отправителя должно быть направлено Исполнителю по электронной почте (при этом необходимости последующего обмена оригиналами в данном случае нет) за 30 (тридцать) рабочих дней до планируемой даты прекращения использования такого Имени Отправителя. Стороны могут согласовывать Имена Отправителя также с иными уполномоченными представителями Сторон, в том числе с лицами, чьи полномочия явствуют из обстановки.
	17. В случае если Имя Отправителя содержит товарный знак или знак обслуживания, иные средства индивидуализации и/или результаты интеллектуальной деятельности (далее – **«ОБЪЕКТЫ»**), соответствующие Объекты должны использоваться Заказчиком на законных основаниях. Заказчик несет всю ответственность перед Исполнителем, Оператором, Абонентами, правообладателями и третьими лицами за использование Имени Отправителя и обеспечивает за свой счет защиту Исполнителя от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Имени Отправителя. В случае запроса Исполнителя, Заказчик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня представить документы, подтверждающие права Заказчика на использование Объектов и иных результатов интеллектуальной деятельности, используемых в Сообщениях Заказчика (в том числе в Именах Отправителя).
	18. Заказчик обязуется соблюдать правила, установленные Операторами в отношении использования Имени Отправителя и доведенные до его сведения Исполнителем в Правилах на Сайте. Стороны особо оговорили, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять правила использования Имени Отправителя путем публикации новых Правил на Сайте.
	19. Заказчик обязуется соблюдать правила и требования, установленные Операторами, в частности без ограничения не совершать следующие действия:
		1. рассылать международные Сообщения от Имени Отправителя, не зарегистрированного с признаком международного;
		2. нарушать условий использования Имени Отправителя;
		3. нарушать условия формирования Шаблонов;
		4. неправомерно обрабатывать персональные данные Абонентов;
		5. нарушать условия о сборе согласия Абонента на получение Сообщений и/или рекламной, справочной или технической информации не в сети, в том числе собирать такие согласия несвоевременно или от лица Оператора;
		6. не уведомлять об отзыве согласия Абонента на получение Сообщений и/или рекламной, справочной или технической информации не в сети;
		7. рассылать Сообщения с текстом и/или рекламно-информационными материалами, несоответствующими Применимому Законодательству;
		8. не предоставлять документов, связанных с заключением и исполнением Договора;
		9. включать в текст Сообщения информацию и/или направлять рекламную, справочную или техническую информацию не в сети, способную нанести вред деловой репутации Оператора;
		10. направлять рекламные Сообщения в пользу прямых конкурентов Оператора;
		11. использовать запрещенные шлюзы.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

* 1. Исполнитель обязуется своевременно, качественно и в полном объеме оказывать Услуги по Договору. Стороны соглашаются, что зоной ответственности Исполнителя является передача Сообщений Заказчика через Оборудование Исполнителя до Узла Связи Оператора.
	2. Исполнитель на основании заявки Заказчика на регистрацию предоставляет Заказчику доступ к Интернет Ресурсу для направления Сообщений Заказчика, если иной порядок не согласован Сторонами.
	3. Исполнитель не редактирует и не оказывает любое иное влияние на содержание Сообщений Заказчика, за исключением технической модерации Сообщений. Исполнитель не обязан проводить модерацию Сообщений Заказчика.
	4. Исполнитель вправе запрашивать и своевременно получать от Заказчика материалы, документы и информацию, необходимую для оказания Услуг в рамках Договора.
	5. Исполнитель вправе проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для оказания Услуг, в часы наименьшей нагрузки.
	6. В случае поступления Исполнителю жалоб, связанных с качеством предоставления Исполнителем Услуг, а также запросов на предоставление информации, Исполнитель рассматривает их и предоставляет ответы на них самостоятельно. В случае если обращение, полученное Исполнителем, относится к вопросам, находящимся вне его компетенции, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения передать его Заказчику; в таком случае Заказчик обязуется рассмотреть и урегулировать полученное обращение в соответствии с пунктом 3.14. Договора и уведомляет Исполнителя о результатах рассмотрения жалобы или запроса в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения жалобы или запроса Заказчиком.
	7. В случае если в соответствии с требованиями Применимого Законодательства деятельность Исполнителя, связанная с обработкой и передачей Сообщений Заказчика от Оборудования Исполнителя до Узла Связи Оператора, подлежит лицензированию, или для осуществления указанных действий Исполнителю требуются определенные разрешения, либо предоставление соответствующих сведений и/или отчетов в государственные органы, Исполнитель обязуется самостоятельно и за свой счет предоставлять необходимые сведения и/или отчеты в государственные органы, получить соответствующие лицензии и/или разрешения либо привлекать для осуществления таких действий лиц, имеющих соответствующие лицензии и/или разрешения.
	8. Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Услуг в случае, если факт передачи или содержание Сообщений, передача которых осуществляется в рамках оказания Услуг, противоречит Применимому Законодательству, моральным или этическим нормам, либо нарушает права Абонентов или третьих лиц, или условия Правил и/или Договора, а также при поступлении запросов от Операторов или контролирующих органов. Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Услуг в случае, если Исполнителем или Оператором будет получено от Абонента заявление о прекращении направления Сообщений в адрес такого Абонента.
	9. Исполнитель вправе блокировать (а также не утвердить) использование Заказчиком какого-либо Имени Отправителя, а также приостановить оказание Услуг по Договору в случае нарушения Заказчиком условий Правил и/или пунктов 3.18. и 3.19. Договора, а также при получении жалоб от Абонентов, претензий от Оператора, государственных органов или третьих лиц, чьи права нарушаются использованием Имени Отправителя. Факт нарушения использования Имени Отправителя подтверждается любыми способами, в том числе показания программно-аппаратных комплексов Операторов или Исполнителя.
	10. Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Услуг или отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты.
	11. Исполнитель вправе блокировать отправку отдельных Сообщений Заказчика, если факт передачи или содержание такого Сообщения противоречит Применимому Законодательству, моральным или этическим нормам, либо нарушает права Абонентов или третьих лиц, или условия Правил и/или Договора.
	12. Исполнитель обязуется назначить лицо, ответственное за оказание Услуг и взаимодействие с Заказчиком в рамках Договора.
	13. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия вышеуказанных лиц как за свои собственные.
	14. В случае изменения тарифов или цен на оказание услуг связи Операторами, а также изменения технических условий, устанавливаемых Операторами, влекущих увеличение расходов Исполнителя на оказание Услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг, предусмотренных Договором, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте на адрес уполномоченного представителя Заказчика. Также Исполнитель вправе вводить плату за совершение отдельных действий в рамках Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика по электронной почте на адрес уполномоченного представителя Заказчика. В этом случае Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке до вступления в силу изменений относительно стоимости Услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае если к моменту получения Заказчиком извещения об изменении стоимости Услуг Заказчик оплатил, но не воспользовался возможностью отправить Сообщения, Заказчик обязан направить соответствующие оплаченные, но неотправленные до момента вступления в силу соответствующих изменений Сообщения. Ко всем Сообщениям, заказы на отправку которых поступят после вступления в силу новой стоимости Услуг, применяется новая стоимость Услуг независимо от момента фактической отправки.
	15. Стороны особо оговорили, что Исполнитель вправе передавать данные о Заказчике Оператору или иным привлеченным в рамках оказания Услуг третьим лицам (включая, но не ограничиваясь, фирменное наименование, копию Договора, заверенные копии учредительных документов, подтверждающие регистрацию в качестве юридического лица, копию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц, иную информацию), а Заказчик дает Исполнителю согласие на осуществление указанных действий. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя, предоставлять Исполнителю вышеуказанные и/или иные затребованные Исполнителем документы и информацию.
	16. Исполнитель не дает никаких гарантий или заверений в отношении Услуг, будь то письменных или устных, договорных, явных или подразумеваемых, или выраженных иным образом, включая, помимо прочего, любые гарантии в отношении качества (включая любые гарантии в отношении задержки и пропускной способности) или пригодности для конкретной цели или использования услуг или платформы Оператора.

## ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

* 1. Взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем разделе Договора, если иное прямо не предусмотрено в соответствующих приложениях и/или дополнительных соглашениях к Договору.
	2. Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуг по соответствующему приложению и/или дополнительному соглашению к Договору определяется отдельно от стоимости прочих Услуг по Договору.
	3. По окончании каждого Отчетного Периода в течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте на адрес уполномоченного лица Заказчика подписанную со своей стороны копию универсального передаточного документа (далее – **«УПД»**), также Исполнитель в кратчайшие сроки направляет оригиналы УПД и счёта в адрес Заказчика, по указанным в Договоре реквизитам. Стороны согласовали использование УПД, составленного по рекомендованной Письмом ФНС России от 21.10.2013 года № ММВ-20-3/96@ форме.
	4. Заказчик рассматривает представленную копию УПД в течение 2 (двух) рабочих дней и направляет Исполнителю по электронной почте на адрес уполномоченного лица Исполнителя подписанную со своей стороны копию УПД либо мотивированный отказ от его подписания. В случае непредставления в вышеуказанный срок подписанной копии УПД или мотивированного отказа от его подписания, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а УПД – утвержденным. По получении оригиналов УПД и счета, Заказчик также обязуется подписать их и вернуть экземпляры Исполнителя в адрес Исполнителя, по указанным в Договоре реквизитам, в кратчайшие сроки (но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения).
	5. Стороны особо оговорили, что копии УПД, счетов и иных финансовых документов, направленных Исполнителем по электронной почте на адрес уполномоченного лица Заказчика, являются надлежащим основанием для оплаты Услуг Исполнителя.
	6. Услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик не имеет права на получение с Исполнителя процентов на оплаченную сумму и самостоятельно несет все расходы на осуществление платежа (в том числе комиссии банка).
	7. Взаиморасчеты в рамках Договора осуществляются в российских рублях. УПД, счета и другие финансовые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, составляются в рублях. В случае если подлежащие перечислению суммы установлены в иной валюте, производится пересчет в рубли по курсу Центрального Банка России, установленному по отношению к соответствующей валюте на последний день Отчетного Периода. Расходы на конвертацию валют в размере 2% (два процента) от подлежащей к перечислению суммы несет Заказчик. В случае, если Заказчик осуществляет предоплату за Услуги Исполнителя, Исполнитель по окончании Отчетного Периода пересчитывает стоимость Услуг в соответствии с изменениями курса иностранной валюты и выставляет Заказчику счет на доплату разницы между фактически оплаченной суммой и суммой, на которую стоимость Услуг была увеличена по причине изменения курса. В случае уменьшения курса перерасчет не производится, а оплаченная Заказчиком сумма признается соразмерной и надлежаще уплаченной в счет оказанных Исполнителем Услуг.
	8. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	9. Если Сторонами не установлено иное, тарифы (стоимость Услуг) в Договоре указаны с учетом ставки НДС, определенной действующим законодательством Российской Федерации. В случае изменения ставки НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, согласованные тарифы (стоимость Услуг) автоматически подлежат увеличению пропорционально изменению ставки НДС.
	10. В случае возникновения разногласий, связанных с расхождением учетных данных Сторон об объеме оказанных Услуг, Стороны определяют размер отклонения в учетных данных. Если размер отклонения в предоставленных учетных данных Исполнителя об объеме оказанных Услуг за Отчетный Период не превышает 5% (пяти процентов) от предоставленных учетных данных Заказчика, то взаиморасчеты осуществляются на основании данных Исполнителя.

Если размер отклонения в предоставленных учетных данных Исполнителя об объеме оказанных Услуг за Отчетный Период превышает указанный порог, Заказчик вправе инициировать процесс разбирательства для выявления причин возникновения отклонения. При этом если какой-либо из Операторов отказывает в проведении сверки, считая расхождение незначительным, Стороны проводят сверку данных на основании имеющейся информации. В случае если причиной возникновения отклонения в учетных данных об оказанных Услугах является выявленная ошибка в расчетах Исполнителя, Сторонами составляется акт о выявленных отклонениях в учетных данных об оказанных Услугах, который является основанием для проведения соответствующих взаиморасчетов между Сторонами. При этом взаиморасчеты за соответствующий Отчетный Период осуществляются на основании данных Исполнителя, а согласованная разница учитывается при осуществлении взаиморасчетов за следующий Отчетный Период.

В случае возникновения разногласий, связанных с расхождением данных Сторон о сумме вознаграждения за оказанные Услуги, Стороны определяют размер отклонения в таких данных. Если размер отклонения в предоставленных данных Исполнителя о сумме вознаграждения за оказанные Услуги за Отчетный Период не превышает 5% (пяти процентов) от данных Заказчика, то взаиморасчеты осуществляются на основании данных Исполнителя. Если размер отклонения в предоставленных данных Исполнителя о сумме вознаграждения за оказанные Услуги за Отчетный Период превышает указанный порог, Заказчик вправе инициировать процесс разбирательства для выявления причин возникновения отклонения. При этом если какой-либо из Операторов отказывает в проведении сверки, считая расхождение незначительным, Стороны проводят сверку данных на основании имеющейся информации. В случае если причиной возникновения отклонения в данных о сумме вознаграждения за оказанные Услуги является выявленная ошибка в расчетах Исполнителя, Сторонами составляется акт о выявленных отклонениях в данных о сумме вознаграждения за оказанные Услуги, который является основанием для проведения соответствующих взаиморасчетов между Сторонами. При этом взаиморасчеты за соответствующий Отчетный Период осуществляются на основании данных Исполнителя, а согласованная разница учитывается при осуществлении взаиморасчетов за следующий Отчетный Период.

* 1. Если Сторонами не установлено иное, фиксированная часть стоимости Услуг (постоянный платеж, абонентский платеж и т.п.) оплачивается в счет Услуг, оказываемых в соответствующем Отчетном Периоде, и не переносится на следующий Отчетный Период.
	2. Если иное не указано в пункте 4.14. Договора, в случае если к моменту досрочного расторжения Договора по любым основаниям, Заказчиком были оплачены Услуги, которые Исполнителем не были оказаны, Стороны производят перерасчет стоимости оказанных к моменту расторжения Договора Услуг Исполнителя, исходя из максимальной стоимости отправки 1 (одного) Сообщения по тарифам Исполнителя. Информация о таких тарифах публикуется на Интернет Ресурсе Исполнителя. Исполнитель возвращает сумму полученной от Заказчика предоплаты за вычетом стоимости оказанных Исполнителем Услуг и иных денежных обязательств Заказчика по Договору.
	3. Предоставление отсрочки или рассрочки платежа:
		1. В случае возникновения невозможности произвести оплату оказанных Услуг Исполнителя в согласованные в Договоре, приложениях и/или дополнительных соглашениях к нему сроки, Заказчик вправе направить Исполнителю не позднее завершения Отчетного Периода, в котором невозможна своевременная оплата, официальное письмо с просьбой отсрочки или рассрочки платежа (далее – **«ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО»**).
		2. При этом Исполнитель вправе предоставить отсрочку или рассрочку платежа на условиях, отличных от указанных Заказчиком в Гарантийном Письме, или отказать Заказчику в предоставлении отсрочки или рассрочки платежа.
		3. После получения Исполнителем Гарантийного Письма и согласия последнего предоставить отсрочку или рассрочку платежа, Стороны обязуются согласовать и подписать соответствующее дополнительное соглашение к Договору. В случае неподписания Заказчиком дополнительного соглашения в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя, Исполнитель вправе отозвать свое согласие и отказать от предоставления рассрочки или отсрочки платежа.
		4. Исполнитель освобождает Заказчика от уплаты неустойки за просрочку платежа, согласно пункту 6.7. Договора на срок предоставления отсрочки или рассрочки, согласованной в дополнительном соглашении к Договору. При этом в случае нарушения Заказчиком графика (сроков) или размера оплаты, согласованного Сторонами в дополнительном соглашении к Договору, начисление неустойки возобновляется на следующий день за днем нарушения Заказчиком указанных условий. Неустойка начисляется на условиях пункта 6.7. Договора, если дополнительным соглашением к Договору не предусмотрено иное.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Применимым Законодательством. Стороны особо оговорили, что убытки, причиненные одной из Сторон Договора другой Стороне, возмещаются в размере реального ущерба только при документальном подтверждении таких убытков, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.
	2. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг в соответствии с Договором. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если причиной такового явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя (сбои в работе Операторов или лиц, предоставляющих доступ к сети Интернет, другим сетям общего пользования и пр.).
	3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами (в частности, Абонентами и государственными органами) за содержание любых сведений, предоставленных Заказчиком, а также за содержание Сообщений, передача которых осуществляется в рамках Договора, и факт их передачи Исполнителем по заданию Заказчика в рамках оказания Услуг. В случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий, связанных с содержанием вышеуказанных Сообщений и/или фактом их приема-передачи, Заказчик обязуется разрешить данные претензии своими силами и за свой счет, способами, исключающими несение убытков со стороны Исполнителя, а в случае причинения Исполнителю убытков, Заказчик возмещает Исполнителю причиненные убытки в полном объеме.
	4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Договору, в том числе нарушения предусмотренных настоящим Договором условий и гарантий, положений Применимого Законодательства, положений Правил или прав третьих лиц, Заказчик обязуется восстановить и предпринять действия по сохранению, не допуская его ухудшения, положения Исполнителя, в котором он находился бы, если бы обязательство было исполнено Заказчиком надлежащим образом, в том числе, оплатить суммы, которые оплатил или должен оплатить Исполнитель (i) на основании претензий третьих лиц; (ii) в результате наложения третьими лицами (в том числе Операторами и государственными органами) штрафов и иных взысканий; (iii) в результате осуществления выплат на основании судебного решения или мирового соглашения.
	5. Штрафные санкции могут повторно применяться Исполнителем и/или Операторами за одно и то же нарушение, если оно не было вовремя устранено, а также вне зависимости от их применения государственными органами.
	6. Стороны особо оговорили, что нарушения Договора могут быть выявлены на основании письменных жалоб Абонентов, данных из внутренних информационных систем Исполнителя или Оператора, информации, выявленной экспертами по информационной безопасности Исполнителя или Оператора, и информации, полученной любыми иными способами.
	7. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных Договором и приложениями и/или дополнительными соглашениями к нему, Заказчик выплачивает Исполнителю на основании уведомления или претензии пени в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) за каждый день просрочки от суммы задолженности, если иное прямо не предусмотрено приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору.
	8. Обязанности, предусмотренные пунктом 6.4. Договора, должны быть исполнены Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующих требований Исполнителем. В случае нарушения срока, Исполнитель имеет право потребовать выплаты неустойки в размере 20% (двадцати процентов) от суммы, подлежащей оплате.
	9. В случае нарушения Заказчиком пунктов 3.2. - 3.4. Договора, а равно в случаях непредставления документов, подтверждающих исполнение требований пунктов 3.3. и 3.4. Договора, Заказчик компенсирует Исполнителю все причиненные убытки в полном объеме, а также выплачивает Исполнителю неустойку в размере 100 000,00 рублей (сто тысяч рублей 00 копеек) за каждый факт нарушения.
	10. В случае непредставления Заказчиком в срок, предусмотренный пунктом 3.5. Договора, указанных документов, Заказчик компенсирует Исполнителю все причиненные убытки в полном объеме, а также выплачивает Исполнителю неустойку в размере 10 000,00 рублей (десять тысяч рублей 00 копеек) за каждый день просрочки в отношении каждого из документов, не предоставленных в срок.
	11. Неустойки, предусмотренные Договором, выплачиваются только в случае предъявления Исполнителем соответствующего письменного требования (уведомления или претензии).
	12. В связи с тем, что Исполнитель не является создателем (изготовителем) и распространителем Сообщений, начиная с момента подготовки текста Сообщений, его редактирования и заканчивая отправкой Абонентам, являясь при этом лишь техническим каналом для передачи Заказчиком Сообщений, всю ответственность, предусмотренную Применимым Законодательством за ненадлежащее и незаконное распространение Сообщений и их содержание, в полном объеме несет Заказчик.

## ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ

* 1. В целях обеспечения исполнения обязательств со стороны Заказчика, Исполнитель вправе направить Заказчику официальное письмо с просьбой внести на счет Исполнителя, указанный в Договоре или иной, дополнительно сообщенный Исполнителем, обеспечительный платеж в размере, рассчитываемом Исполнителем исходя из предположительных расходов Заказчика за 3 (три) Отчетных Периода в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения данного письма Заказчиком. Исполнитель вправе не начинать предоставление Услуг в случае не поступления полной суммы обеспечительного платежа на расчетный счет Исполнителя.
	2. В случае неоплаты Заказчиком в согласованные в Договоре, приложениях и/или дополнительных соглашениях к нему сроки: (i) оказанных Услуг Исполнителя; (ii) неустоек (штрафов, процентов, пени и проч.), предусмотренных Договором и/или Применимым Законодательством; (iii) иных денежных сумм, причитающихся Исполнителю, в том числе, но не ограничиваясь компенсаторные выплаты Исполнителю в целях компенсации понесенных последним расходов в соответствии с пунктами 6.3. - 6.4., 6.7. - 6.10. Договора, Исполнитель вправе удержать такие суммы из суммы обеспечительного платежа, о чем уведомляет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения об удержании и списании денежных средств из суммы обеспечительного платежа в счет погашения задолженности. Исполнитель также вправе установить иной размер обеспечительного платежа при направлении вышеупомянутого уведомления.
	3. С момента получения уведомления, указанного в пункте 7.2. Договора, Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней восполнить сумму обеспечительного платежа до размера, установленного в порядке пункта 7.1. Договора, если Исполнитель не установил новый размер обеспечительного платежа согласно пункту 7.2. Договора.
	4. В случае, если сумма обеспечительного платежа окажется недостаточной для погашения задолженности Заказчика в полном объеме, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента погашения суммы задолженности.
	5. В случае расторжения Договора сумма обеспечительного платежа подлежит возврату Заказчику в полном размере, а в случае применения Исполнителем пункта 7.2. Договора – в оставшейся сумме.

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
	2. Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензии, направленные любой из Сторон Договора другой Стороне, должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.
	3. При недостижении согласия либо нарушении претензионного порядка урегулирования споров, спор передается любой из Сторон на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## Форс-мажор

* 1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми в рамках Договора понимаются обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по Договору, а именно: сбоев в работе сети Интернет, сбоев в работе Операторов, пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
	2. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или аккредитованными ими организациями. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней с момента возникновения и прекращения вышеуказанных обстоятельств известить другую Сторону о возникновении и прекращении таких обстоятельств в письменной форме, а при невозможности уведомить в письменной форме любым иным возможным способом.
	3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право отказаться от исполнения Договора, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных отказом от исполнения Договора. В данном случае между Сторонами производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.
	4. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

* 1. Стороны обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с переговорами, заключением и исполнением Договора.
	2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия Договора все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.
	3. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации кругом лиц: аффилированные лица, сотрудники, консультанты, иные лица, привлекаемые к исполнению Договора (в т.ч. Операторы), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по Договору при условии возложения на этих лиц обязательств по сохранению конфиденциальности получаемой информации. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.
	4. В случаях, прямо не предусмотренных Применимым Законодательством, конфиденциальные сведения могут быть переданы только лицам, указанным в пункте 10.3. Договора. Передача конфиденциальной информации иным лицам допускается только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
	5. Не признается конфиденциальной следующая информация:
		1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Договора Стороной, получающей информацию;
		2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации другой Стороны.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

* 1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до «31» декабря 202\_ года, включительно. Договор считается всякий раз пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из Сторон в письменном виде не заявит предложения расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора.
	2. Каждая из Сторон вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в части в одностороннем внесудебном порядке при условии направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
	3. Исполнитель вправе, не расторгая Договор, частично прекратить или отказать в предоставлении Услуг в отношении отдельных Абонентов: (i) в случае, если Исполнитель лишится технической возможности оказывать Услуги в связи с особыми требованиями Операторов, (ii) в случае, если Исполнителем или Оператором от Абонента будет получено заявление о прекращении направления Сообщений в адрес такого Абонента, а также в случае расторжения абонентского договора Абонента с Оператором (iii) а также в случае нарушения Заказчиком Применимого Законодательства, прав третьих лиц, положений Правил, раздела 3, 6 или 12 Договора (в том числе при направлении Сообщений Заказчика без получения разрешений от Абонентов на получение таких Сообщений). В указанных случаях Исполнитель также вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика о дате, с которой Договор считается расторгнутым. При этом по завершении взаиморасчетов все обязательства Сторон по настоящему Договору или по соответствующей части Услуг прекращаются (за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором), и Стороны не будут предъявлять друг другу каких-либо претензий и требований в связи с расторжением Договора, прекращением или отказом от оказания Услуг в полной мере или в части.
	4. При расторжении Договора Заказчик обязуется до даты расторжения Договора компенсировать Исполнителю понесенные последним при оказании Услуг расходы (в том числе расходы по отправке Сообщений, в отношении которых Услуги не считаются оказанными в связи с досрочным расторжением Договора), а также оплатить стоимость оказанных к моменту расторжения Договора Услуг.
	5. Заявление какой-либо Стороной отказа от осуществления какого-либо своего права по Договору не влечет за собой отказ от осуществления этого права данной Стороной в последующем.
	6. Положения настоящего раздела также распространяются на приложения и/или дополнительные соглашения к Договору, если в них прямо не предусмотрено иное.

## ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

* 1. Исполнитель полагается на следующие заверения Заказчика, которые являются действительными и имеют существенное значение для Исполнителя в течение всего срока действия Договора:
		1. Заказчик располагает правами, полномочиями, а также материальными и иными ресурсами, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
		2. Заказчиком получены все необходимые одобрения, разрешения, предусмотренные Применимым Законодательством или учредительными документами для заключения и исполнения Договора;
		3. Заказчик подтверждает, что в отношении него не инициирована процедура банкротства, а также то, что он не находится в стадии ликвидации или реорганизации в любой из форм, предусмотренных Применимым Законодательством;
		4. Заказчик гарантирует, что исполнение Договора Заказчиком не влечет за собой нарушение прав и интересов третьих лиц или Применимого Законодательства, в частности неисполнение каких-либо договоров, соглашений, учредительных документов, судебных запретов или постановлений, обязательных для Заказчика;
		5. Заказчик выполняет надлежащим образом все установленные действующим налоговым законодательством Российской Федерации обязанности налогоплательщика по исчислению и уплате налогов, а также не является должником по платежам, подлежащим уплате в бюджет Российской Федерации.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. При заключении Договора Исполнитель полагается на достоверность всех заверений Заказчика об обстоятельствах, указанных Заказчиком в Договоре, включая, но не ограничиваясь в разделе 12 Договора. Такие заверения Заказчика об обстоятельствах являются существенными для заключения Договора. В случае несоответствия таких заверений Заказчика об обстоятельствах фактическим обстоятельствам, Заказчик возмещает Исполнителю все связанные с этим убытки, а также Исполнитель в таком случае вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке и потребовать компенсировать убытки, связанные с таким отказом.
	2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь, обязательства в отношении конфиденциальности информации, проведения оставшихся взаиморасчетов, использованию информации, гарантии и заверения), остаются в силе после окончания срока действия Договора.
	3. Обмен электронными образами документов (также по тексту скан-копии и копии) признается Сторонами надлежащим способом обмена документами. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых посредством электронной почты со следующих доменных имен:
* направляемые от Исполнителя: @i-dgtl.ru;
* направляемые от Заказчика: @\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Письма, отправляемые и/или получаемые с указанных доменных имен, считаются отправленными и/или полученными от уполномоченных представителей Сторон.

* 1. Документы признаются полученными Стороной (адресатом) в дату, когда письмо было отправлено по электронной почте отправителем, вручено представителю Стороны курьером или на почте, а в тех случаях, если документы поступили Стороне (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, в день прибытия курьера по адресу Стороны (адресата) или в последний день срока хранения почтового отправления.
	2. Стороны также обмениваются оригиналами документов в течение кратчайшего срока после направления документов с использованием электронной почты. В случае возникновения разночтений между копиями и оригиналами документов, оригиналы документов на бумажном носителе, заверенные подписями и печатями уполномоченных лиц Сторон, имеют преимущественную силу.
	3. Осуществление документооборота в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (далее – **«ЭДО»**) с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – **«КЭП»**):
		1. При осуществлении документооборота по ЭДО электронные документы, подписанные Сторонами КЭП, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, заверенным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон и печатью, порождают для Сторон юридические последствия при одновременном соблюдении следующих условий:
* подтверждена действительность сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;
* получен положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата КЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;
* подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания.
	+ 1. Сторона, получившая документ по ЭДО, обязуется организовать его подписание в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения, если иной срок прямо не предусмотрен Договором.
		2. В случае не подписания или отказа от подписания документа по ЭДО второй Стороной, Сторона-инициатор, подписавшая документ КЭП и направившая его по ЭДО, должна направить документы второй Стороне иным способом, а именно по почте с уведомлением о вручении, нарочным или курьером.
		3. Стороны особо оговорили, что при подписании документа по ЭДО, действие документа распространяется на отношения Сторон с даты, указанной на первой странице в правом верхнем углу документа.
		4. В случае применения Сторонами ЭДО в рамках Договора, подписание бумажных документов согласно пункту 13.5. Договора не требуется.
	1. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, смены руководителя одной из Сторон или в случае возникновения любых других изменений, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору Сторонами, такая Сторона обязана сообщить об этих изменениях противоположной Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней.
	2. Заказчик не вправе передавать права и обязанности, вытекающие из Договора, третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
	3. Все вопросы, не урегулированные Договором, определяются в соответствии с Применимым Законодательством.
	4. Обязательства, установленные Договором или вытекающие из Применимого Законодательства, но тесно связанные с предметом Договора, исполняются в сроки, установленные Договором или Применимым Законодательством. Стороны особо оговорили, что, если Договором, приложениями и/или дополнительными соглашениями к нему не определен срок исполнения обязательств, обязательство должно быть исполнено в разумный срок, а не исполненное в разумный срок обязательство – в течение 7 (семи) дней с момента предъявления требований другой Стороной.
	5. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они оформлены в виде приложений или дополнительных соглашений к Договору и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
	6. Договор составлен в 2 (двух) аутентичных экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

## АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** **ООО «АйДиджитал»** Юридический и почтовый адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д. 5, лит. А, оф. 604ОГРН 1137847488195ИНН 7813577816 КПП 781301001р/с 40702810803000483110 в филиале «Северная столица» АО «Райффайзенбанк»к/с 30101810100000000723БИК 044030723e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Баранов А.В./ |